



POLÍTICA DE CALIDAD

ANEXO 1 del MC

Revisión: 01

Fecha:
01/10/2022

EQUIPAMIENTOS GPS AURIGA, S. L., como empresa dedicada a la **DISEÑO, FABRICACIÓN, VENTA Y SOPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS Y COMPONENTES ELECTRÓNICOS**, fue fundada con el claro objetivo de dotar a nuestros clientes de una herramienta para mejorar la productividad de su negocio.

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que consagramos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad nos exige:

- *Cumplir con los requisitos de las Normas de referencia, así como los requisitos del sistema de gestión de la calidad del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.*
- *Aplicar los principios que detallamos en esta política al propósito y contexto de nuestras actividades, apoyándonos en la dirección estratégica de la organización.*
- *Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.*
- *Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio, así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización.*
- *Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario, mediante un pensamiento basado en los riesgos.*
- *Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente, los legales y reglamentarios aplicables.*
- *Concienciar al personal de la organización, especialmente, en su contribución a la conformidad de nuestras actividades.*
- *Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.*

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en la Norma **UNE EN ISO 9001:2015**.

La eficacia de nuestro Sistema de Calidad, depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Para hacer partícipe de este compromiso a todo el personal, difundimos la política a todo el personal y de cara al público se expondrá en los tabloneros de anuncios y en los documentos presentados a clientes y proveedores, a petición de éstos. Para las partes interesadas externas que son pertinentes a nuestro sistema de gestión de la calidad, se difundirá a través de nuestra página web.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de nuestros objetivos generales, se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.

Asimismo, se llevará a cabo una comunicación de los mismos, para hacer partícipe de la consecución de los mismos a todos los empleados de la organización según aplique.

En Madrid, a 1 de Octubre de 2022
El Comité de Dirección